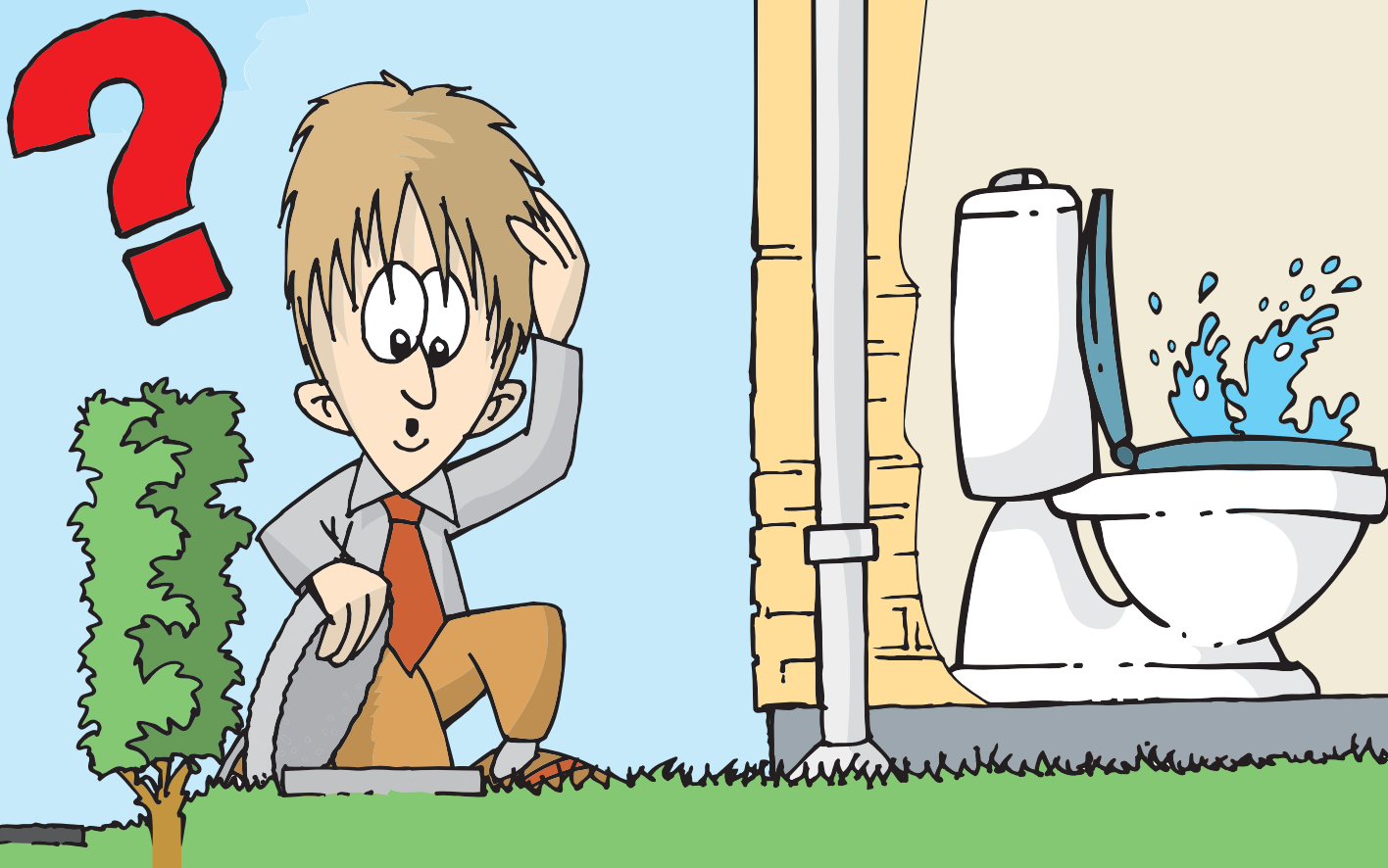


HELST
DU SKAL INSTALLERE RENSEBRØNDE



KLOAK

- Ansvar
- Adgang
- Afhjælpning

AALBORG FORSYNING

Hvornår og hvorfor skal du helst installere rensebrønde?

Loven siger, at du skal sørge for, at det er muligt at rense dine kloakker inde på din grund. Den bedste løsning er efter vores mening, at du installerer rensebrønde på dine spildevands- og regnvandsledninger umiddelbart inden for skel (se evt. ordforklaring på bagsiden).

Når vi fornyer kloaksystemet fremover, anvender vi i Aalborg Kommune det princip, som vi kalder separatkloakering.

I mange områder i Aalborg Kommune er regnvand blevet ført til samme kloakledning som spildevand fra toiletter og køkken. Det kalder vi fælleskloakering. Når det regner meget kraftigt, medfører det, at noget af regnvandet og dit spildevand sammen bliver udledt til vandløb og åer.

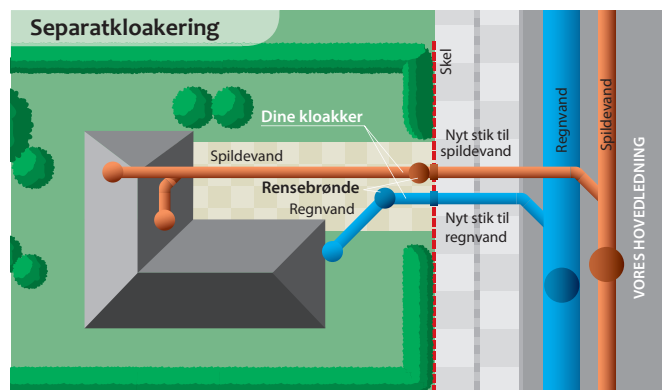
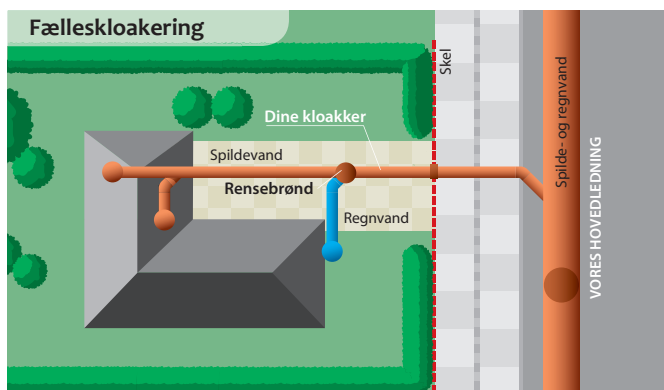
De nye kloakledninger sørger for, at regnvand og spildevand bliver ført ud i hver sin separate ledning. Separatkloakering er derfor et modtræk mod konsekvenserne af klimaforandringerne.

Desuden er separatkloakering til gavn for drikkevand, hygiejne og vandløb – og dermed for borgerne, dyrelivet og plantelivet.

Vi foreslår, at du installerer rensebrønde på dine spildevands- og regnvandsledninger, når du alligevel skal forberede dine kloakker til en separatkloakering.

Vi informerer dig i god tid, før separatkloakeringen inde på din grund skal være afsluttet. Det er et arbejde, som du selv har ansvaret for. Det kan du læse mere om i pjecen ”Separatkloakering på din vej”.

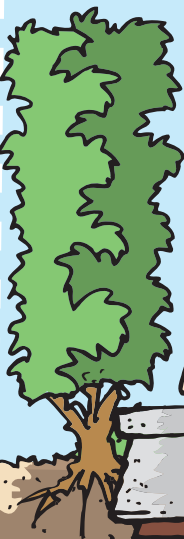
Hvis du i forvejen har planer om f.eks. en ny indkørsel, terrasse, tagkonstruktion – eller et nyt køkken, badeværelse og lignende, så kontakt Teknik- og Miljøforvaltningen. De kan hjælpe dig med at vurdere, om du allerede nu bør installere rensebrønde og klargøre til separatkloakering på din grund.



Ansvar
Adgang
Afhjælpning

Skel

Din grund



Rensebrønd
spildevand

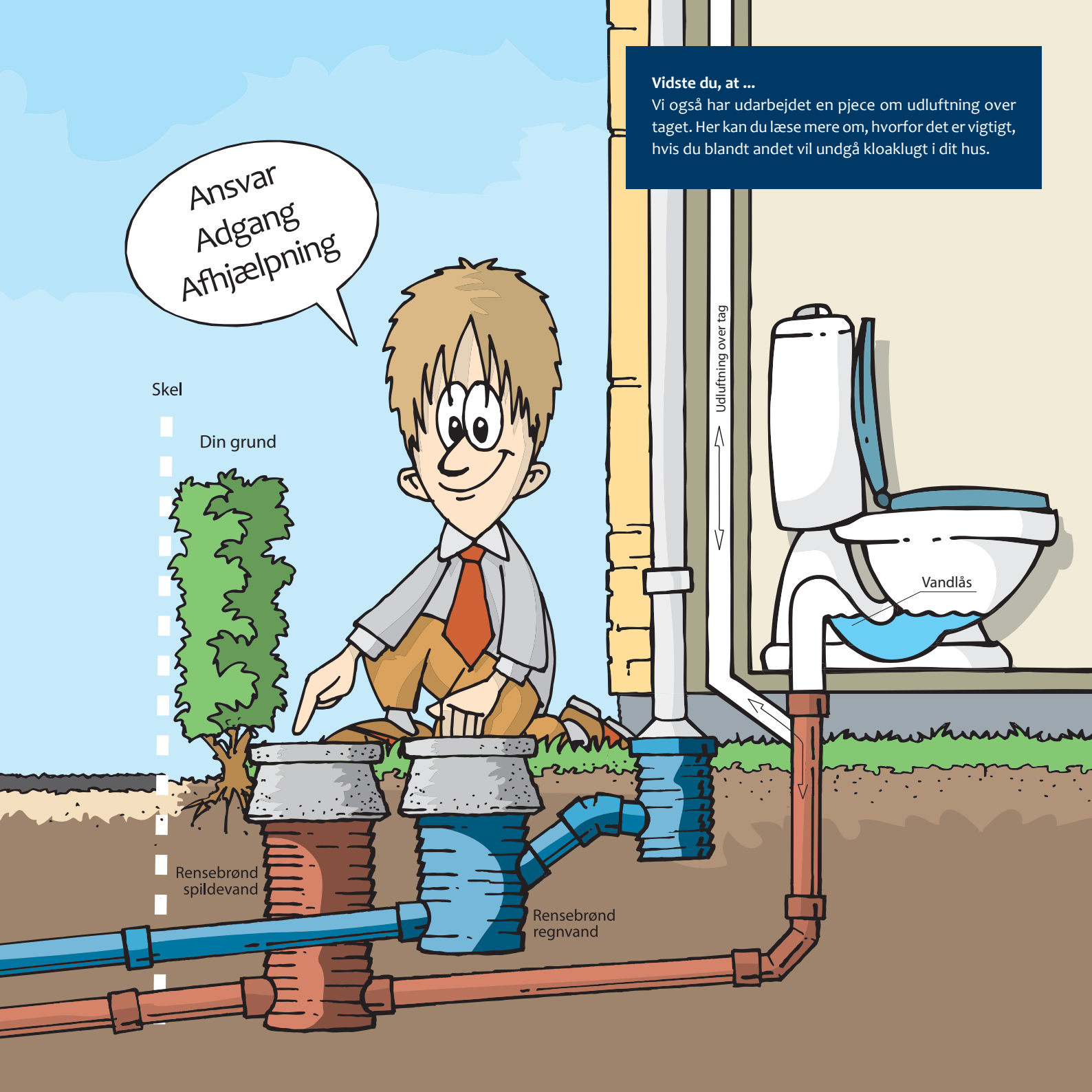
Rensebrønd
regnvand

Vidste du, at ...

Vi også har udarbejdet en pjece om udluftning over taget. Her kan du læse mere om, hvorfor det er vigtigt, hvis du blandt andet vil undgå kloaklugt i dit hus.

Udluftning over tag

Vandlås



Hvor skal du installere dine rensebrønde – og hvor kobler vi på?

Vi foreslår, at du installerer rensebrønden så tæt ved skel som muligt på din grund. Det er nemlig i skel, at vi slutter vores arbejde.

Vi kommer og kobler spildevands- og/eller regnvandsstikket fra vores hovedledning på dine spildevands- eller regnvandsledninger. Vores tilkobling afhænger af, om du har klargjort til separatkloakering eller ej – og om vi kan bruge dine eksisterende kloakker.



Vi er således to parter, der skal samarbejde for at opnå et godt resultat.

1. Du har klargjort til separatkloakering

Hvis du allerede har klargjort til separatkloakering inde på din egen grund, tilslutter vi vores regnvandsstik til din regnvandsledning og vores spildevandsstik til din spildevandsledning.

HUSK at indsende bevis for, at arbejdet er udført til Teknik- og Miljøforvaltningen. Det gør du via en underskrevet færdigmelding fra den autoriserede kloakmester, som har separatkloakeret på din grund.

2. Du har ikke klargjort til separatkloakering

Hvis du ikke har klargjort til separatkloakering inde på din grund, tilslutter vi vores spildevands- og regnvandsstik til din eksisterende spildevandsledning og fører det nye regnvandsstik frem til dit skel. Du har selv ansvaret for, at en autoriseret kloakmester gør klar til separatkloakering inde på din grund og dermed tilslutter din regnvandsledning, som kloakmesteren etablerer, til vores nye regnvandsstik. Arbejdet skal udføres inden den frist, som byrådet sætter.

3. Du har ikke klargjort til separatkloakering – og vi kan ikke tilslutte din eksisterende kloak

Her ligger vores eksisterende hovedledning uhensigtsmæssigt – f.eks. i forhold til vores pumpestation eller på privat jord. Det kan således give gener for ejeren af den private jord eller gøre driften af vores kloaksystem dyrere. Løsningen er derfor, at vi etablerer en ny hovedledning. Samtidig med at vi etablerer en ny hovedledning, kan du vælge at lade en autoriseret kloakmester udføre separatkloakeringen inde på din grund. Når byrådets frist for separatkloakering er udløbet, nedlægger vi den gamle hovedledning.

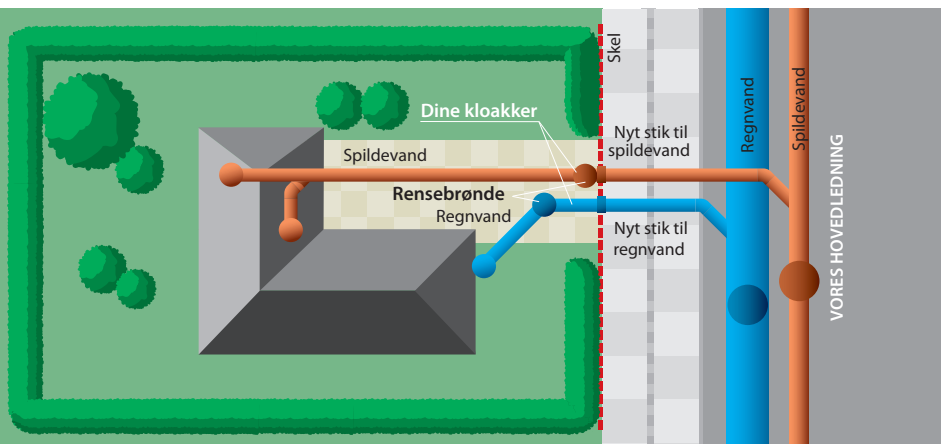
Vision 2100

Kloak A/S har en vision, der rækker helt frem til år 2100, fordi løsningerne netop skal holde i 100 år. Vision 2100 fortæller om selskabets mission, mål, strategier og handlingsplaner og fokuserer både på det interne og eksterne miljø og på udviklingen af nye løsninger og tiltag. Ét eksempel er nedlæggelsen af små renseanlæg. Et andet er en separatkloakering af hele Aalborg Kommune som et modtræk mod klimaforandringerne.

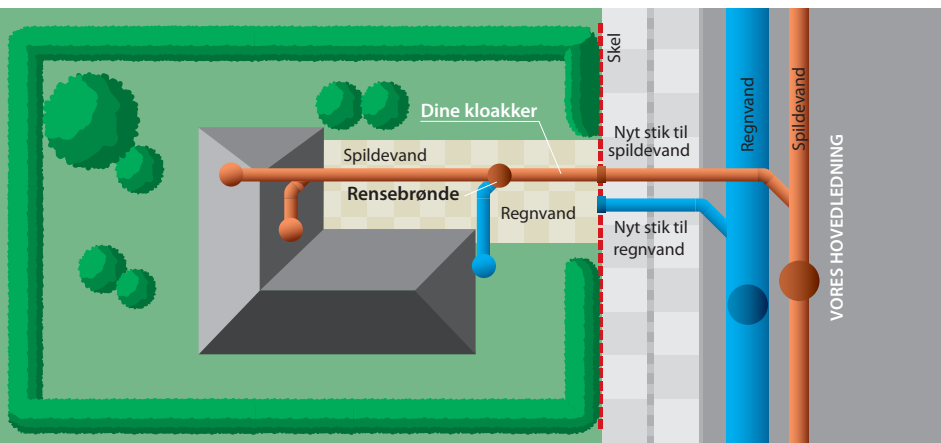
Læs mere om Kloak A/S på www.aalborgforsyning.dk/kloak. Her fremgår det blandt andet, at mottoet er: Separat? Det er klart!

1. Du har klargjort til separatkloakering

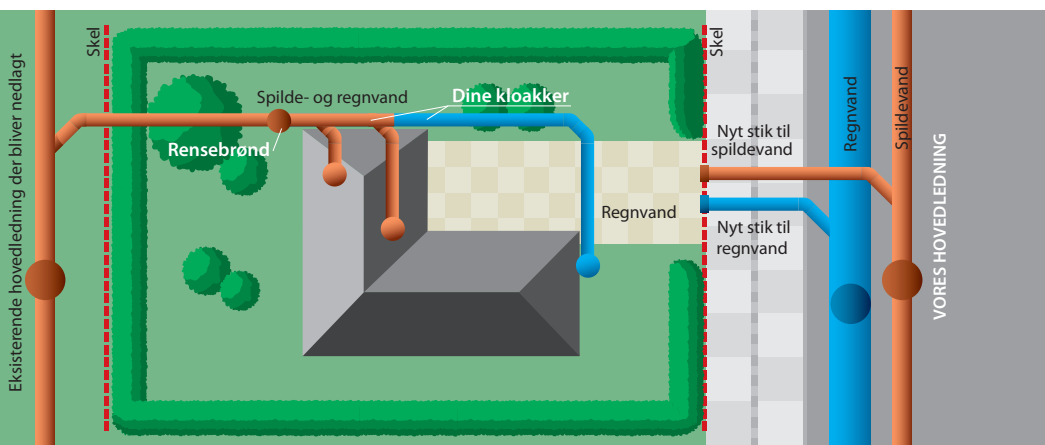
HUSK at indsende bevis til Teknik- og Miljøforvaltningen



2. Du har ikke klargjort til separatkloakering



3. Du har ikke klargjort til separatkloakering – og vi kan ikke bruge det eksisterende stik



Hvad bidrager en rensbrønd til?

En rensbrønd bidrager til, at det både for dig og os bliver lettere at:

- få hurtig adgang til dine kloakker. Det er nødvendigt, hvis der senere opstår behov for at rense eller fotografere dine kloakker ved tilstopning, brud eller anden skade.
- at afgøre, om det er dig eller os, der skal afhjælpe eventuelle driftsproblemer.

Det er altid dig, der skal bevise, om et problem er opstået i dine eller vores kloakker. Det hjælper en rensbrønd med at klarlægge.

Derfor er det en fordel for dig at placere rensbrønden tæt ved skel.

Ejerforhold – hvem har ansvaret?

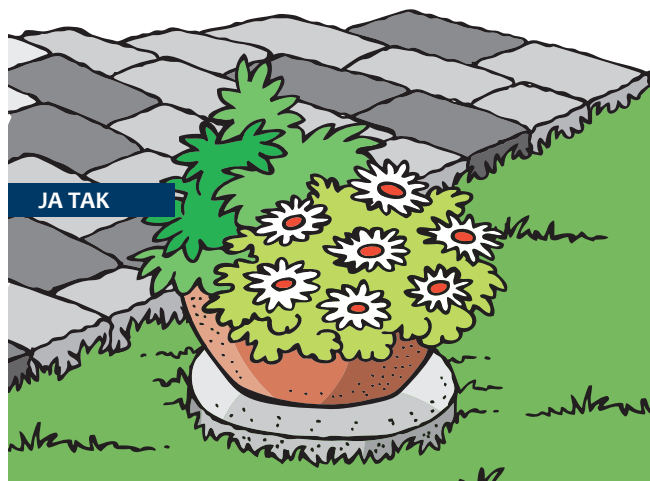
Vi ejer vores stikledninger, der er beliggende fra skellet til vores hovedledning ude i vejen. Dem skal vi derfor vedligeholde.

Derimod skal du selv vedligeholde selve rensbrønden og det kloakstykke, der er mellem skellet og dine rensbrønde – det siger loven.

Hvis der opstår driftsstop på dine kloakker, skal du selv sørge for at udbedre problemet for egen regning. Ligeledes er en rensbrønd på dine kloakker altid dit ansvar. Du ejer nemlig selv dine kloakker i jorden på din grund.

Adgang til rensbrønden

Det skal være nemt at kontrollere tilstanden i rensbrønden. Dækslet, som ofte befinder sig tæt ved skellet, skal derfor være synligt, så det altid er let at komme hurtigt til rensbrønden. Undlad at lægge fliser ovenpå dækslet til rensbrønden. Undgå at plante dækslet til med blomster, buske og lignende. Du kan eventuelt skjule dækslet med plantekummer og andre dekorationer, som hurtigt kan flyttes.



Hvad nu hvis det »klukker« mærkeligt, eller ...?

... vandet forsvinder langsomt fra håndvask eller gulv afløb?

Så kan det skyldes, at dine vandlåse trænger til at blive rensset, eller der kan være en tilstopning. Hvis du ikke selv kan rense vandlåsene, så kontakt en autoriseret VVS-installatør eller en autoriseret kloakmester.

... det lugter af kloak?

Så er det sandsynligt, at vandet er forsvundet fra dine vandlåse. Vi foreslår, at du fylder vand i alle dine afløb (gulv, håndvask, køkkenvask, toilet og andre vandlåse).

... vandet forsvinder langsomt, når du skyller ud?

Så kan det være tegn på en tilstopning. Det er en god ide at prøve med en toiletbørste, svupper eller lignende. Hvis det ikke hjælper, så kan du løfte dækslet til rensbrønden. Det, der afgør, om det er dig eller os, der skal betale for afhjælpning af problemet, er nemlig, om rensbrønden er fuld af vand eller tom.

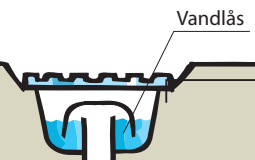
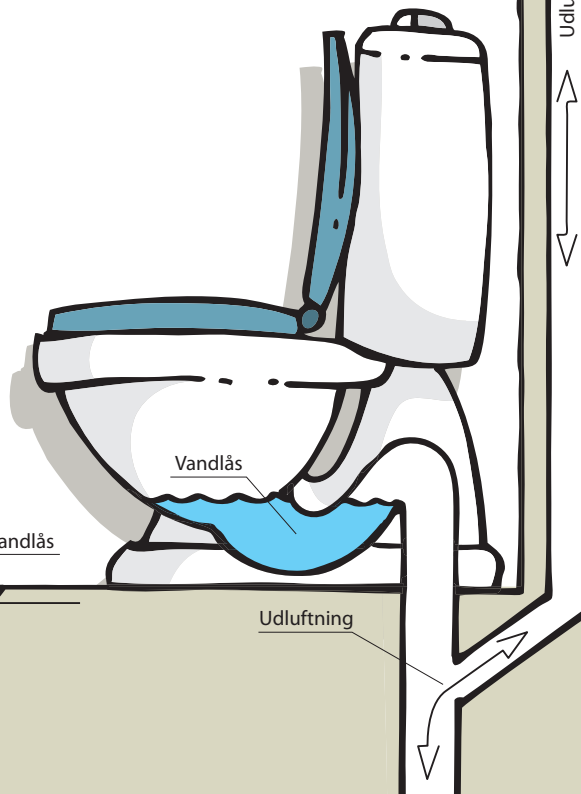
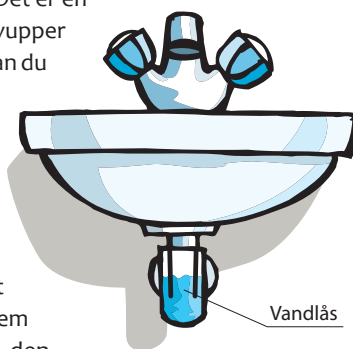
Hvis rensbrønden er fuld af vand, er det et tegn på, at problemet er opstået mellem rensbrønden og vores stikledning. I den situation skal du kontakte os på tlf. nr. 4173 9262.

Vi vil herefter sende en spulevogn hurtigst muligt for at rense vores stikledning uden udgift for dig. Vi sender dog ikke en spulevogn, hvis din rensbrønd er placeret mere end 4 m fra

dit skel. Så er det mest sandsynligt, at tilstopningen findes på din kloak inden for skel. I det tilfælde skal du selv sørge for afhjælpning.

Hvis rensbrønden er tom, så findes tilstopningen på din kloak. I den situation skal du kontakte et privat spulefirma eller en autoriseret kloakmester for at udbedre problemet. Denne udgift er for egen regning.

Hvis du er det mindste i tvivl om, hvad du skal gøre, så er det bedst at kontakte os, inden du foretager dig noget.



Yderligere oplysninger:

Hvis du har spørgsmål til den del af separatkloakeringen, som du selv skal sørge for inde på din grund, er du velkommen til at kontakte en byggesagsbehandler i Teknik- og Miljøforvaltningen på tlf. nr. 9931 2000 eller på mailadressen: teknik.miljoe@aalborg.dk

Hvis du har spørgsmål til din etablering af dine nye rensebrønde, er du velkommen til at kontakte os på tlf. 7743 9200 eller på mailadressen: kloak@aalborgforsyning.dk

Du finder yderligere oplysninger om Kloak A/S på adressen: www.aalborgforsyning.dk/kloak

Her kan du også hente vores pjecer om kloakarbejder, separatkloakering, spildevandskloakering, obligatorisk tømning af bundfældningstanke, regnvandsbassiner, vand i kælderen, ekspropriation, spildevandsrensning i det åbne land, udluftning over taget, klimaforandringer, hvad du kan gøre, når din kloak ikke virker, eller når du skal bygge om – og vores visioner for de næste 100 år.

Du er også velkommen til at komme forbi eller kontakte os – så udleverer eller sender vi dem gerne til dig.

Med venlig hilsen



Bjarne Nielsen, Direktør

2. udgave 2012

Ordforklaring:

Driftsstop: Når spildevandet ikke flyder normalt i kloakken på grund af tilstopning eller fejl på ledningen (f.eks. et brud).

Rensebrønd: Brønd, der giver mulighed for at undersøge og rense en kloakledning. Det er ofte den sidste brønd på din kloak inden vores stikledning.

Skel: Grænsen mellem grunde. Vejen er også en grund.

Stikledning: Vores ledning, der forbinder din kloak med vores hovedledning.

Du kan også scanne denne QR-kode med din smartphone og komme direkte ind til mere information om kloak på Aalborg Forsynings hjemmeside.



Aalborg Forsyning, Kloak A/S

Stigsborg Brygge 5

9400 Nørresundby

Tlf.: 7743 9200

E-mail: kloak@aalborgforsyning.dk

www.aalborgforsyning.dk/kloak